

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zamieszczania Opinii Użytkowników na temat produktów będących w ofercie strony internetowej eldago.pl oraz podstron do niej należących (sklep.eldago.pl, kursy.eldago.pl), prowadzonym przez ELDAGO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Fabryczna 12, 43-100 Tychy, REGON: 522015144, NIP: 6462996391, numer KRS: 0000971265, zwanym dalej ELDAGO.
2. ELDAGO dokłada wszelkich starań, by Opinia pochodziła od Użytkowników, którzy rzeczywiście nabyli produkt. W tym celu przeprowadza weryfikację prawdziwości wypowiedzi w oparciu o podane przez Użytkownika dane (imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia). Może też kierować prośbę o Opinię za pomocą wiadomości e-mail wysłaną bezpośrednio do Użytkownika, który korzystał z całości lub części produktu/ów dostępnych na stronach internetowych ELDAGO.
3. Użytkownik przesyłając do ELDAGO Opinię dotyczącą produktu/ów akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu.
4. Opinią Użytkownika jest fragment lub całość informacji (wypowiedzi) przesłany przez niego za pomocą dowolnego kanału komunikacyjnego, ściśle powiązany z jego subiektywnym spojrzeniem na przedmiot wypowiedzi.
5. Wystawiona Opinia może zostać w każdym czasie usunięta przez jej autora.

§ 2 Zasady publikowania Opinii

1. Aby Opinia mogła być opublikowana powinna być napisana w języku polskim, z zachowaniem obowiązujących zasad poprawnej polszczyzny.
2. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi Opiniami Użytkowników, ELDAGO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich treść.
3. W celu opublikowania Opinii Użytkownik powinien podać prawidłowe dane, tj. adres e-mail (niewidoczny dla innych Użytkowników serwisu) i dowolne oznaczenie

Użytkownika (imię i nazwisko, pseudonim). Powyższe dane mogą zostać wykorzystane w celu weryfikacji prawdziwości wypowiedzi.

4. Użytkownik oświadcza, że jego wypowiedź nie narusza obowiązujących przepisów prawa, ani praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje wypowiedzi.
5. ELDAGO nie redaguje Opinii zamieszczanych przez Użytkowników, ale zastrzega sobie prawo do ich odrzucenia (usunięcia), w szczególności, gdy:
 - naruszają obowiązujące przepisy w prawie polskim i międzynarodowym,
 - zawierają treści powszechnie uważane za wulgarne, obrażające innych, propagujące przemoc, obrażające uczucia religijne lub dobre obyczaje,
 - zawierają treści o charakterze spamu, reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym, odnośniki do innych stron i sklepów internetowych (nienależących do ELDAGO),
 - zawierają dane osobowe, teleadresowe, adresy mailowe, itp.,
 - naruszają prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej,
 - nie dotyczą w całości lub części opiniowanego produktu,
 - nie mają wartości merytorycznej,
 - zawierają fragmenty treści z różnych źródeł, są w całości lub części kopią Opinii innych osób,
 - są wyłącznie opisem opiniowanego produktu,
 - nie zawierają polskich znaków, napisane są niezgodnie z zasadami polskiej pisowni i gramatyki,
 - w całości pisane są wersalikami (dużymi literami).

6. Ocena Klientów dla produktu to średnia wyliczona na podstawie indywidualnych ocen Klientów.

§ 3 Prawa autorskie

1. Użytkownik udziela nieograniczonej w czasie licencji na nieodpłatne korzystanie, rozpowszechnianie, publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję Opinii i Wypowiedzi przesłanych do ELDAGO.
2. W ramach udzielonej licencji ELDAGO otrzymuje prawo do:
 - rozpowszechniania Opinii przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet), publiczne wyświetlenie i republikację,
 - utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
3. W ramach udzielonej licencji autor wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii w całości lub dowolnych częściach, udzielanie sublicencji osobom trzecim i wykorzystywanie w celu promocji i reklamy. Jednocześnie autor udzielając licencji, zapewnia ELDAGO, że wypowiedź jest autorska oraz jest wynikiem własnej intelektualnej pracy Użytkownika oraz nie narusza praw autorskich osób trzecich. W przypadku nieprawdziwości powyższych oświadczeń Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Opinii można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kursy@eldago.pl lub pisemnie na adres spółki (wskazany w § 1 pkt. 1).

2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. ELDAGO zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem zamieszczającym Opinię pod podanym adresem e-mail.
2. ELDAGO zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej.
3. Prawem właściwym dla Programu Opinii jest prawo polskie i język polski.